



Ente Bilaterale Artigianato Pugliese

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE
PROFILI FORMATIVI DELL'ARTIGIANATO PUGLIESE

SETTORE
ARTIGIANATO PUGLIA

TESSILE – ABBIGLIAMENTO - CALZATURIERO
--

CCNL DI RIFERIMENTO

TESSILE – ABBIGLIAMENTO - CALZATURIERO Verbale di accordo del 10 -01 -2008

SUB SETTORI

SFERA DI APPLICAZIONE PROFILI FORMATIVI SUB SETTORI CCNL - CALZATURIERI ARTIGIANI



DURATA MASSIMA APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE
Settore Tessile Abbigliamento Calzaturiero

1° Gruppo (livelli 4°, 5° , 6° e 6° super)

durata: 5 anni e 6 mesi

-2° Gruppo (livello 3°)

durata: 4 anni e 6 mesi

- 3° Gruppo (livello 2°)

durata: 3 anni

Gli apprendisti con mansioni di cui al 3° livello per le quali era prevista una durata del periodo di apprendistato di 5 anni nel CCNL 27 gennaio 1998, con la presente disciplina vengono inquadrati nel 1° gruppo di cui sopra conservando la durata di 5 anni.

Categorie professionali	
2° Livello	
3° Livello	
4° Livello	
5° Livello	
6° Livello	
6° Livello super	



Profilo: OPERATORE DI PRODUZIONE: L'operatore di produzione effettua l'avvio, la gestione e/o regolazione delle macchine in dotazione, curandone il normale andamento e la funzionalità, e realizza, con adeguati standard qualitativi, le principali operazioni proprie del comparto in cui è inserito

- **Comparto :CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO**

MANSIONI: Comparto Calzature:

- Addetto al taglio e tranciatura
- Addetto alla scarnitura tomaia
- Addetto alla giuntatura e cucitura tomaie
- Addetto ripiegatura tomaia
- Addetto alla orlatura
- Addetto applicazione accessori
- Addetto premontatura
- Addetto al montaggio
- Addetto fresatura
- Addetto macchine estrusione/ iniezione/schiuntura materiale plastico
- Addetto alla rifinitura
- Addetto al controllo qualità
- Personale per la sorveglianza della lavorazione
- Addetto alla applicazione collanti
- Addetto alla coloritura tacco e suola

Comparto Pelletteria (accessori/pellicceria):

- Addetto al taglio
- Addetto alla cucitura
- Addetto alla scarnitura
- Addetto alla stiratura prodotti finiti
- Addetto alla rifinitura prodotti finiti
- Personale per la sorveglianza della lavorazione
- Addetto alla doratura e decorazione a mano.

COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- ELEMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- DISEGNO TECNICO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- MATEMATICA
- Saper effettuare l'avvio, la gestione, l'uso e la regolazione delle macchine in dotazione, secondo i parametri relativi al regolare funzionamento delle macchine
- Saper gestire le operazioni di intervento volte a ristabilire l'ottimale operatività del parco-macchine affidato
- Conoscere la struttura e le caratteristiche dei prodotti realizzati, le relative tecnologie di formazione e i principali processi di trattamento del prodotto

COMPETENZE TRASVERSALI :

- Analisi selettiva dei materiali , conoscenza caratteristiche, modalità di utilizzo ed aspetti ecologici delle materie prime e tutela ambientale
 - Approfondimento della normativa sulla sicurezza specifica legato al proprio ruolo operativo e dei rischi collegati alle diverse mansioni operative in azienda
 - Approntamento macchinari ed utensili
 - Comunicare e sapersi coordinare con i compagni di lavoro per l'esatta esecuzione dei lavori
 - Conoscere gli strumenti e le tecnologie di lavoro (attrezzature, macchinari e strumenti di lavoro)
 - Conoscere i linguaggi base di programmazione informatica utilizzati per il funzionamento delle macchine
 - Conoscere le tecniche di lavorazione e delle innovazioni aziendali in atto
 - Leggere, comprendere e comunicare ad altri lavoratori istruzioni tecniche sui lavori, sui materiali, sulle attrezzature, sui macchinari, rapportandosi con essi per esatta esecuzione dei lavori
 - Organizzazione e pulizia del proprio posto di lavoro
 - Conoscenza delle materie prime, dei prodotti, dei semilavorati, dei materiali di imballaggio
 - Conoscere le linee fondamentali della disciplina legislativa del rapporto di lavoro e gli istituti contrattuali
 - Conoscere i diritti e doveri dei lavoratori
 - Conoscere in modo generale gli elementi che compongono la retribuzione e il costo del lavoro
 - Conoscere gli aspetti normativi e organizzativi generali relativi alla sicurezza del lavoro
 - Conoscere i principali fattori di rischio e nozioni sulla gestione delle emergenze e sulla protezione dagli incendi
 - Conoscere in modo generale e saper individuare le misure di prevenzione e protezione
 - Valutare le competenze e risorse personali, anche in relazione al lavoro e al ruolo professionale
 - Saper definire la propria collocazione nell'ambito di una struttura organizzativa
 - Saper comunicare efficacemente nel contesto di lavoro in particolare con le aree logistica e manutenzione
 - Saper analizzare e risolvere situazioni problematiche
 - Conoscere i principi e le modalità di organizzazione del lavoro nell'impresa , mercato e prodotti
 - Conoscere il contesto di riferimento dell'impresa (produttività, efficienza, tempestività, qualità, ecc.)
 - Saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità e alla soddisfazione del cliente
-
- Conoscenze e competenze di settore
-
- Conoscere le caratteristiche peculiari del ciclo pelli-cuoio-calzature ,
 - Conoscere le principali materie prime (pellami e materiali sintetici), in termini di origine, caratteristiche merceologiche, destinazioni d'uso e caratteristiche di impiego
 - Conoscere il ciclo di produzione del sistema e i relativi macchinari per i diversi comparti
 - Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi
 - Conoscere i principi base del controllo di qualità, di prodotto, di processo nei vari step produttivi
 - Conoscere le principali tendenze relativamente alle innovazioni di prodotto, di processo, di contesto e organizzative del sistema calzaturiero e sviluppare attenzione e attitudini al cambiamento

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Conoscere le competenze specifiche di comparto
- Conoscere le materie prime e/o accessori, il ciclo di produzione, i macchinari utilizzati e le tecniche di lavoro del proprio comparto
- Acquisizione di competenze operative relative in particolare alle seguenti fasi:
 - *per il comparto Calzature:*
 - **Taglio**
 - **Cucito**
 - **Assemblaggio**
 - **Incollaggio**
 - **Montaggio**
 - **Rifinitura**
 - **Controllo**

- *per il comparto Pelletteria:*
- **Taglio**
- **Assemblaggio**
- **Cucito**
- **Incollaggio degli oggetti in pelle**
- **Rifinitura**
- **Controllo**





Profilo: ADDETTO AD OPERAZIONI DI COORDINAMENTO DELLA PRODUZIONE

(gestione reparto/unità operativa):L'addetto conosce funzioni ruoli del reparto nell'economia produttiva dell'intera filiera.Unisce una buona conoscenza dei materiali in lavorazione a competenze relative alla gestione ottimale delle macchine e all'organizzazione dei flussi produttivi:collabora con Il Responsabile di Reparto nell'approvvigionamento e nella movimentazione dei materiali in lavorazione, contribuendo a definire la migliore gestione delle risorse umane a disposizione.Sovrintende al flusso produttivo e collabora nella scelta delle migliori tecniche di lavorazione curando anche il flusso di approvvigionamento.

• Comparto:CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO

MANSIONI:

- **Capo reparto/sala di produzione o servizi equivalenti,**
- **Assistente,**
- **Capo squadra manutenzione,**
- **Responsabile di reparto di produzione.**

COMPETENZE DI BASE :

- **INGLESE LIVELLO BASE**
- **NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA**
- **LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO**
- **SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS),PACCHETTO OFFICE E MATEMATICA**
- **CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI**
- **MATERIALI DI LAVORO COMPONENTISTICA IMPIANTI**
- **SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE**
- **ECOLOGIA E TUTELA AMBIENTALE**

COMPETENZE TRASVERSALI :

- **Analisi selettiva dei materiali , conoscenza caratteristiche, modalità di utilizzo ed aspetti ecologici delle materie prime**
- **Approfondimento della normativa sulla sicurezza specifica del proprio ruolo e mansione in azienda**
- **Approntamento e messa punto del sistema di manutenzione ordinaria e straordinaria aziendale e dei macchinari ed utensili ed individuazione ed eliminazione guasti e malfunzionamenti**
- **Comunicare e sapersi coordinare con i compagni di lavoro per l'esatta esecuzione dei lavori**
- **Conoscenza e funzionamento degli altri enti, anche esterni,coinvolti nel processo di manutenzione delle macchine e degli impianti ,organizzazione e pulizia del proprio posto di lavoro**
- **Conoscere gli strumenti e le tecnologie di lavoro (attrezzature, macchinari e strumenti di lavoro)**
- **Conoscere i linguaggi base di programmazione informatica utilizzati per il funzionamento delle macchine**
- **Conoscere le tecniche di lavorazione di : taglio, sezionatura modellazione**
- **Leggere, comprendere e comunicare ad altri lavoratori istruzioni tecniche sui lavori, sui materiali, sulle attrezzature, sui macchinari, rapportandosi con essi per esatta esecuzione dei lavori**
- **Conoscenza dei prodotti, della impiantistica di produzione e servizi di settore**
- **Conoscere le linee fondamentali della disciplina legislativa del rapporto di lavoro e gli istituti contrattuali**
- **Conoscere i diritti e doveri dei lavoratori**
- **Conoscere in modo generale gli elenti che compongono la retribuzione e il costo del lavoro**
- **Conoscere gli aspetti normativi e organizzativi generali relativi alla sicurezza del lavoro**
- **Conoscere i principali fattori di rischio e nozioni sulla gestione delle emergenze e sulla protezione dagli incendi**
- **Conoscere in modo generale e saper individuare le misure di prevenzione e protezione**
- **Valutare le competenze e risorse personali,anche in relazione al lavoro e al ruolo professionale**
- **Saper definire la propria collocazione nell'ambito di una struttura organizzativa**

- Saper comunicare efficacemente nel contesto di lavoro in particolare con le aree logistica e manutenzione
- Saper analizzare e risolvere situazioni problematiche
- Conoscere i principi e le modalità di organizzazione del lavoro nell'impresa, mercato e prodotti
- Conoscere il contesto di riferimento dell'impresa (produttività, efficienza, tempestività, qualità, ecc.)
- Saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità e alla soddisfazione del cliente
- Conoscere le caratteristiche peculiari del ciclo calzature e pelletteria
- Conoscere le principali materie prime (pelli-cuoio) in termini di origine, caratteristiche merceologiche, destinazioni d'uso e caratteristiche di impiego
- Conoscere il ciclo di produzione del sistema e i relativi macchinari per i diversi comparti
- Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi
- Conoscere i principi base del controllo di qualità, di prodotto, di processo nei vari step produttivi
- Conoscere le principali tendenze relativamente alle innovazioni di prodotto, di processo, di contesto e organizzative del sistema Tessile e sviluppare attenzione e attitudini al cambiamento

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Essere in grado di collaborare, sulla base degli input ricevuti, al coordinamento delle attività del ciclo produttivo (tempistica di produzione, determinazione dei carichi di lavoro, resa e manutenzione macchine, ottimizzazione delle risorse, coordinamento delle risorse umane, programmazione del flusso di approvvigionamento dei materiali)
- Saper utilizzare gli strumenti informatici per le principali operazioni di gestione, rilevazione e controllo dei dati, secondo le esigenze di comparto
- Saper effettuare rappresentazioni grafiche di dati tecnici di produzione utilizzando i software dedicati
- Conoscere gli standard qualitativi del prodotto nei vari step produttivi e finito e le relative modalità di verifica
- Essere in grado di collaborare all'organizzazione del lavoro
- Conoscere le diverse materie prime e le loro caratteristiche tecniche con particolare riguardo a quelle del comparto di appartenenza
- Conoscere le tecniche basilari della comunicazione ed essere in grado di coordinare un gruppo



Profilo: **ADDETTO ALLA AMMINISTRAZIONE , PERSONALE, ORGANIZZAZIONE** :
Addetto all'amministrazione, al personale ,al commerciale e ai servizi generali, è in grado, sulla base di precise indicazioni, di redigere la documentazione necessaria in campo amministrativo, commerciale e di gestione aziendale, sviluppando la corrispondenza necessaria, con enti, professionisti , interni ed esterni, nell'ambito della mansione svolta e provvedendo alla archiviazione della documentazione

• **Comparto: CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO**

MANSIONI:

- Tecnici ed operatori di amministrazione/finanza/controllo di gestione
- Operatori di contabilità
- Tecnici ed operatori di gestione personale
- Operatori di segreteria

COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- CONTABILITA' GENERALE E MATEMATICA

COMPETENZE TRASVERSALI :

- la gestione del preventivo e l'assistenza pre e post vendita ed orientamento alla qualità e alla soddisfazione del cliente
- Sapersi rapportare sia con colleghi e superiori, sia con clienti e fornitori
- conoscenza dei programmi di gestione e delle tecnologie informatiche utilizzate
- Conoscenza delle normative tecniche relative alla mansione
- Conoscenza delle terminologie e dei principali vocaboli tecnici nella lingua straniera utilizzata
- Conoscenza delle normative e tecniche di contabilità aziendale, elementi minimi di gestione del personale (saper leggere una busta paga , conoscenza del ccnl di categoria)
- Conoscenza dei prodotti e dei servizi di settore e dell'organizzazione aziendale
- innovazioni dei metodi e dell'organizzazione del lavoro
- conoscenza del servizio amministrazione
- conoscenza degli elementi del bilancio aziendale e di matematica
- gestione dei flussi informativi
- elaborazione del budget , analisi e soluzione situazioni problematiche
- conoscenza dell'organizzazione ,gestione e utilizzo dell'archivio cartaceo ed elettronico
- organizzazione delle riunioni di lavoro
- conoscenza generale dei principi e delle tecniche di tutela della privacy
- capacità di operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene del lavoro e di prevenzione e protezione dei rischi per la sicurezza sul lavoro
- nozioni sulla gestione delle emergenze e sulla protezione dagli incendi
-

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Conoscenza delle normative relative alla responsabilità del produttore ,fornitore e installatore, normativa privacy e antiriciclaggio , marcatura del prodotto

- Conoscenza della normativa del settore artigiano (legge quadro, contrattualistica di settore, opportunità e prestazioni enti bilaterali di settore)
- Tecniche di gestione aziendale
- Tecniche di archiviazione
- Tecniche di amministrazione del personale, sviluppo organizzativo e formazione
- Rapporti con enti ed istituti
- Tecniche di conduzione delle riunioni di lavoro



Profilo: Addetto ad operazioni di sviluppo del progetto /prodotto/modellista

L'addetto, sulla base delle richieste espresse dall'area marketing e commerciale e degli input dello stilista (o direttamente del cliente nel caso di aziende che operano su commessa), collabora alla realizzazione dei prototipi e/o alla traduzione degli stessi in indicazioni tecniche utili al processo di industrializzazione. Conosce i materiali utilizzabili, le fasi di realizzazione del prodotto, la struttura tecnica dello stesso, l'utilizzo al quale il prodotto è destinato, lo standard qualitativo richiesto. Realizza le sue proposte su materiale cartaceo, su stoffa, pelle e/o mediante supporto informatico (CAD), di cui conosce l'utilizzo. Gestisce l'archiviazione dei disegni/campioni. Indica le soluzioni più adeguate per il raggiungimento dell'obiettivo finale

• **Comparto : CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO**

MANSIONI:

- Realizzatore di modelli su CAD/CAM,
- Progettista - sviluppatore di modelli e/o stampa completa con CAD tridimensionale e capacità di modifica ed adattamento del software,
- Tecnico di prototipazione rapida,
- Operatore modellista su CAD/CAM addetto alla preparazione e/o modifica modelli,
- Modellista cad-cam ,
- Addetto alla preparazione e/o modifica dei modelli,
- Colorista,

COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- DISEGNO TECNICO
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- ECOLOGIA E TUTELA AMBIENTALE
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE E MATEMATICA
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI

COMPETENZE TRASVERSALI :

- Caratteristiche tecnologiche dei materiali

- **Conoscenza delle tecnologie e del ciclo di lavorazione delle principali macchine**
- **Leggere e interpretare la documentazione tecnica e le normative in vigore**
- **Conoscenza delle attrezzature di misura e di officina per l'esercizio della propria mansione**
- **Saper applicare le conoscenze relative alle caratteristiche delle materie prime ,dei prodotti o dei servizi di settore e le modalità per l'esecuzione di prove fisico chimiche**
- **Utilizzare strumenti e procedure per il controllo della qualità dei manufatti in base agli standard previsti dal progetto tecnico**
- **Competenze informatiche e disegno tecnico**
- **Strumenti di lavoro**
- **Innovazione**
- **Conoscenza dell'organizzazione aziendale**
- **Conoscere le caratteristiche peculiari del ciclo sistema calzature e pelletteria**
- **Conoscere le principali materie prime**
in termini di origine, caratteristiche merceologiche, destinazioni d'uso e caratteristiche di impiego
- **Conoscere il ciclo di produzione del sistema sistema calzature e pelletteria ed i relativi macchinati per i diversi comparti**
- **Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi**
- **Conoscere i principi base del controllo di qualità, di prodotto, di processo nei vari step produttivi**
- **Conoscere le principali tendenze relativamente alle innovazioni di prodotto, di processo, di contesto organizzative del sistema e sviluppare attenzione e attitudini al cambiamento**

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- **Elementi di disegno tecnico anche su supporto informatico: norme e tecniche di rappresentazione grafica degli spazi e degli oggetti, planimetrie, piante, sezioni, e prospetti**
- **Progettazione di manufatti utilizzando strumenti di disegno tecnico, quote e pendenze di piani di posa**
- **Basi di Informatica, uso del PC e WEB, software applicativi CAD CAM**
- **Normativa sulla sicurezza ,igiene dei luoghi di lavoro prevenzione e gestione emergenze incendi**
- **certificazione qualità Tecniche ,metodi di lavoro**
- **Analisi di laboratorio e conoscenza delle norme di riferimento per i controlli qualitativi**
- **Orientamento alla soddisfazione del cliente Supportare il responsabile dell'ufficio prodotti nella messa a punto dei nuovi materiali mediante definizione dei processi lavorativi di realizzazione degli stessi**
- **Essere in grado di disegnare e sviluppare ipotesi di prodotto da sottoporre ad una prima selezione non trascurando di evidenziare i dati e la terminologia tecnica indispensabili alla sua riproduzione**
- **Essere in grado di collaborare alla definizione e realizzazione del campionario**
- **Conoscere, oltre agli standard qualitativi del prodotto nei vari step produttivi e finito, anche le relative modalità di verifica**
- **Conoscere elementi di marketing**
- **Conoscere la terminologia commerciale dei vari materiali (pelli-cuoio)**



Profilo: OPERATORE DI CONTROLLO PRODOTTO: L'operatore riconosce la coerenza del prodotto semilavorato e/o finito con le specifiche richieste. Con l'ausilio di attrezzature, evidenzia ed indica eventuali difetti. Eventualmente provvede, attraverso i rimedi più appropriati e in base alla tipologia del prodotto e dei suoi processi di lavorazione, all'eliminazione delle difettosità e al tempestivo riscontro in produzione per le correzioni del lavoro

• **Comparto :CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO**

• **MANSIONI:**

- Addetto al controllo prodotti/qualità.

COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS),PACCHETTO OFFICE
- INFORMATICA GENERALE E MATEMATICA
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- Saper utilizzare metodi, procedure e strumenti per la verifica e valutazione del livello qualitativo del prodotto
- Conoscere la struttura e le caratteristiche dei prodotti realizzati, le relative tecnologie di formazione e i principali processi di trattamento del prodotto

COMPETENZE TRASVERSALI :

- Caratteristiche tecnologiche dei materiali e del ciclo di lavorazione e dei principali macchinari
- Conoscenza delle tecnologie di lavorazione aziendale ed utilizzo dei sistemi informativi e del software applicativo ,in relazione alle esigenze del servizio
- Leggere e interpretare la documentazione tecnica e le normative in vigore
- Conoscenza delle attrezzature per l'esercizio della propria mansione
- Saper applicare le conoscenze relative alle caratteristiche delle materie prime in funzione del loro utilizzo e della tipologia di lavorabilità
- Conoscere ed utilizzare strumenti e procedure per il controllo della qualità dei manufatti in base agli standard previsti dal progetto tecnico e di lavorazione
- Informatica applicate
- Conoscenza delle procedure per la segnalazione di anomalie produttive non risolvibili mediante intervento immediato.
- Saper predisporre,sulla base di istruzioni ricevute,i campioni da analizzare e le strumentazioni relative
- Conoscere gli strumenti di lavoro e le innovazioni dell'organizzazione generale del lavoro e del mercato di riferimento aziendale e dei suoi prodotti /servizi
- Conoscenza generale del mercato di riferimento dell'azienda e dei suoi prodotti/servizi
- Capacità di operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e protezione dagli incendi
- Nozioni sulla gestione delle emergenze e sulla protezione dagli incendi
- Conoscere le caratteristiche peculiari del ciclo pelli-cuoio-calzature
- Conoscere le principali materie prime (pellami e materiali sintetici) in termini di origincaratteristiche merceologiche, destinazioni d'uso e caratteristiche di impiego
- Conoscere il ciclo di produzione del sistema calzature e pelletteria ed i relativi macchinati per i diversi comparti
- Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, prevenzione

protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi

- Conoscere i principi base del controllo di qualità, di prodotto, di processo nei vari step produttivi
- Conoscere le principali tendenze relativamente alle innovazioni di prodotto, di processo, di contesto organizzative del sistema e sviluppare attenzione e attitudini al cambiamento

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Conoscenza delle procedure volte alla predisposizione dei piani di controllo, prova, collaudo
- Conoscenza delle normative di riferimento per i controlli qualitativi di laboratorio
- Elementi di disegno tecnico su supporto informatico: norme e tecniche di rappresentazione grafica degli spazi e degli oggetti, piante, sezioni, e prospetti
- Tecnologie dei materiali e metodi di lavoro
- Orientamento alla qualità ed alla industrializzazione del prodotto
- Conoscenza dei principi base del controllo qualità di prodotto e di processo nelle varie fasi di lavorazione
- Conoscenza dei principi base delle procedure di certificazione
- Interazione con le altre funzioni aziendali interessate all'applicazione delle procedure di qualità
- Conoscere le materie prime e/o accessori, il ciclo di produzione pelli-cuoio-calzature, i macchinari utilizzati e le tecniche di lavoro del proprio comparto,

Acquisizione di competenze operative relative in particolare alle seguenti fasi:

• *per il comparto Calzature:*

- Taglio
- Cucito
- Assemblaggio
- Incollaggio
- Montaggio
- Rifinitura
- Controllo

• *per il comparto Pelletteria:*

- Taglio
- Assemblaggio
- Cucito
- Incollaggio degli oggetti in pelle



Profilo: Addetto ad operazioni di programmazione della produzione: L'addetto, sulla base degli input ricevuti dal Tecnico responsabile del Servizio, svolge operazioni relative alla definizione della tempistica di produzione e alla calendarizzazione stagionale o per commessa, contribuendo alla determinazione dei fabbisogni di materie prime/accessori, alla determinazione dei carichi di lavoro per i reparti e le linee produttive e all'ottimizzazione dei tempi e dei consumi. Nello svolgere le mansioni sopra indicate, usa gli strumenti informatici dedicati. In caso di decentramento di parte delle produzioni, decise e coordinate dal Tecnico, collabora all'alimentazione dei sub-fornitori italiani o esteri.

- **Comparto :CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO**

MANSIONI:

- Addetto alla programmazione della produzione e della logistica
- Addetto alla programmazione e al controllo della sistemazione
- Addetto al prelievo e smistamento delle merci in magazzino

COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- ELEMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- DISEGNO TECNICO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- NORMATIVE SULL'IGIENE E LA CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI DURANTE IL TRASPORTO
- STRUTTURA DELLA RETE DISTRIBUTIVA
- ECOLOGIA E TUTELA AMBIENTALE

COMPETENZE TRASVERSALI :

- saper definire le varie fasi del magazzino, accettazione, semilavorati, commerciali, particolari finiti, prodotti finiti
- conoscenza generale del mercato di riferimento dell'azienda e della organizzazione aziendale ed alle procedure relative alla gestione dei rapporti con la clientela in merito a termini di consegna ,prezzi,modifiche agli ordini ecc. tipologie di spedizione e trasporto merci
- saper segnalare le esigenze di approvvigionamento in relazione al costo delle scorte , all'indice di rotazione, alla scorta di sicurezza e conoscenza generale della rete commerciale e distributiva
- Modalità di identificazione dei materiali
- Capacità di operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene del lavoro e di prevenzione e protezione dei rischi per la sicurezza sul lavoro
- Nozioni sulla gestione delle emergenze e sulla protezione dagli incendi
- Conoscenza delle materie prime, dei semilavorati, dei materiali di imballaggio e dei servizi di settore e delle basi normative relative al trasporto delle merci, inclusi gli aspetti relativi alla circolazione e sicurezza e sulla movimentazione e trasporto delle merci pericolose
- Acquisizione dell'abilitazione all'utilizzo dei mezzi di movimentazione interna delle merci
- Competenze informatiche in relazione alle esigenze di servizio
- Strumenti di lavoro
- Innovazioni dei metodi e dell'organizzazione del lavoro programmazione delle azioni di vendita ed elementi di base del marketing aziendale
- Conoscere le caratteristiche peculiari del ciclo pelli -cuoio- calzature
- Conoscere le principali materie prime (pellami e materiali sintetici) in termini di origine, caratteristiche merceologiche destinazioni d'uso e caratteristiche di impiego

- **Conoscere il ciclo di produzione del sistema calzaturiero e pelletteria ed i relativi macchinati per i diversi comparti**
- **Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi**
- **Conoscere i principi base del controllo di qualità, di prodotto, di processo nei vari step produttivi**
- **Conoscere le principali tendenze relativamente alle innovazioni di prodotto, di processo, di contesto organizzative del sistema Tessile ed abbigliamento e sviluppare attenzione e attitudini al cambiamento**

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- **La gestione degli imballaggi Tecniche di magazzino e stoccaggio**
- **Conoscere e saper gestire la documentazione di trasporto**
- **Elementi sulla normativa di sicurezza necessaria ad usare carrelli elevatori, ganci , scaffalature , immagazzinamento**
- **Approfondimento della normativa sulla sicurezza specifica del proprio ruolo e mansione in azienda**
- **Orientamento alla qualità**
- **Saper svolgere, sulla base degli input ricevuti dal responsabile del servizio, operazioni relative alla definizione della tempistica di produzione, anche attraverso l'utilizzo di strumenti statistici**
- **Saper contribuire alla determinazione dei carichi di lavoro per i reparti**
- **Saper contribuire all'ottimizzazione dei tempi usando gli strumenti cartacei e informatici dedicati**
- **Collaborare, in caso di decentramento di parte della produzione, alle funzioni di coordinamento delle attività delocalizzate**
- **Saper utilizzare gli strumenti informatici per le principali operazioni di programmazione, gestione, rilevazione e controllo dei dati, secondo le esigenze di comparto**
- **Saper effettuare rappresentazioni grafiche di dati tecnici di produzione**
- **Conoscere, oltre agli standard qualitativi del prodotto nei vari step produttivi e finito, anche le relative modalità di verifica**
- **Conoscere le diverse materie prime, le loro caratteristiche tecniche e prestazionali con particolare riguardo ai materiali lavorati nel comparto di appartenenza**
- **Conoscere il ciclo di produzione delle lavorazioni successive a quelle svolte nel comparto di appartenenza**



Profilo : ADDETTO AD OPERAZIONI DI PROMOZIONE PRODOTTO SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI :l'addetto rileva le esigenze dei clienti a , sulla base degli

input del mercato e del cliente, concorre alla definizione e gestione delle strategie di sviluppo dei prodotti e alla programmazione e alla gestione dei campionari

Conosce i materiali, il ciclo di trasformazione, le caratteristiche dei prodotti finali, le modalità più adeguate di promozione e gestione della relazione commerciale. Inoltre si occupa dell'assistenza del cliente nell'analisi e nella scelta del prodotto durante le fasi di definizione dell'ordine e/o di post-vendita, trasferendo all'azienda gli input necessari all'adeguamento dell'offerta

• **Comparto :CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO**

• **MANSIONI:**

- Addetto ad operazioni di promozione prodotto/servizio
 - Assistenza clienti,
 - Addetto ufficio acquisti e vendite

COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS),PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- TECNICHE DI BASE DELLE PROPRIE ATTIVITA'
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE

COMPETENZE TRASVERSALI :

- la gestione del preventivo e l'assistenza pre e post vendita
 - Sapersi rapportare sia con colleghi e superiori, sia con clienti e fornitori
 - conoscenza dei programmi di gestione e delle tecnologie informatiche utilizzate
 - Conoscenza delle normative tecniche e di corretta gestione dei veicoli relative alla mansione
 - Conoscenza delle terminologie e dei principali vocaboli tecnici nella lingua straniera utilizzata
 - Strumenti di lavoro e conoscenza dell'uso delle principali attrezzature d'ufficio e di lavoro
 - Conoscenza ed utilizzo dei sistemi informativi e del software applicativo ,in relazione alle esigenze del servizio e della gestione dell'archivio cartaceo ed elettronico
 - Capacità di operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene ,prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e protezione dagli incendi
 - Nozioni sulle gestione delle emergenze e sulla protezione dagli incendi
 - Innovazioni dei metodi e dell'organizzazione del lavoro
 - Conoscenza dei mercati , servizi, uffici ed organizzazione aziendali
 - Organizzazione e funzioni degli enti ed uffici esterni con cui si rapporta l'azienda, quali società di sorveglianza ,autorità di P.S.,ecc. e norme riguardante la privacy e degli impianti di videosorveglianza e controllo
- Conoscere le caratteristiche peculiari del ciclo pelli- cuoio-calzature
 - Conoscere le principali materie prime (pellami e materiali sintetici) in termini di origine, caratteristiche merceologiche, destinazioni d'uso e caratteristiche di impiego
 - Conoscere il ciclo di produzione del sistema pelli- cuoio-calzature ed i relativi macchinari per i diversi comparti

- **Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi**
- **Conoscere i principi base del controllo di qualità, di prodotto, di processo nei vari step produttivi**
- **Conoscere le principali tendenze relativamente alle innovazioni di prodotto, di processo, di contesto e organizzative del sistema Tessile e sviluppare attenzione e attitudini al cambiamento**

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- **Conoscenza delle normative relative alla responsabilità del produttore ,fornitore normativa privacy e antiriciclaggio , marcatura del prodotto**
- **Conoscenza della normativa del settore artigiano (legge quadro, contrattualistica di settore, opportunità e prestazioni enti bilaterali di settore)**
- **Tematiche e metodi di lavoro e di programmazione e gestione dei flussi informativi**
- **Organizzazione delle riunioni di lavoro**
- **Supportare il responsabile della funzione nella fase di rilevamento delle esigenze dei clienti o della definizione dei campionari**
- **Concorrere alla definizione e alla gestione delle strategie di sviluppo dei prodotti e alla gestione delle fasi di promozione**
- **Sapersi relazionare con il cliente presidiando l'assistenza nelle fasi di definizione dell'ordine e post vendita, trasferendo all'azienda gli input necessari all'adeguamento dell'offerta**
- **Saper utilizzare gli strumenti informatici per la presentazione del prodotto e per la gestione della relazione commerciale**
- **Conoscere gli standard qualitativi e le modalità di verifica dei campioni relativi alla materia prima e al prodotto finito**
- **Conoscere elementi di marketing e di gestione della relazione commerciale**
- **Conoscere la terminologia commerciale dei vari materiali**
- **Conoscere le diverse materie prime e le loro caratteristiche tecniche con particolare riguardo a quelle del comparto di appartenenza**



Profilo: STILISTA/PROGETTISTA DI PRODOTTO:l'addetto, sulla base delle richieste espresse dall'area marketing e commerciale e degli input dello stilista (o direttamente del cliente nel caso di aziende che operano su commessa), collabora alla realizzazione di prototipi e/o alla traduzione degli stessi in indicazioni tecniche utili al processo di industrializzazione. Conosce i materiali utilizzabili, le fasi di realizzazione del prodotto, la struttura tecnica dello stesso, l'utilizzo al quale il prodotto è destinato, lo standard qualitativo richiesto. Realizza le sue proposte su materiale cartaceo, su stoffa, pelle e/o mediante supporto informatico (CAD), di cui conosce l'utilizzo. Gestisce l'archiviazione dei disegni/campioni. Indica le soluzioni più adeguate per il raggiungimento dell'obiettivo finale.

• **Comparto: CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO**

MANSIONI:

- **Stilista-progettista di prodotto**

COMPETENZE DI BASE :

INGLESE LIVELLO BASE

- **NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA**
- **LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO**
- **SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE**
- **CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI**
- **SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE**
- **STRUTTURA DELLA RETE DISTRIBUTIVA**
- **LINGUE E MATEMATICA**

COMPETENZE TRASVERSALI :

- **Conoscere le caratteristiche peculiari del ciclo pelli – cuoio - calzature**
- **Conoscere le principali materie prime (pellami e materiali sintetici) in termini di origine, caratteristiche merceologiche, destinazioni d'uso e caratteristiche di impiego**
- **Conoscere il ciclo di produzione del sistema calzaturiero e pelletteria ed i relativi macchinari per i diversi comparti**
- **Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi**
- **Conoscere i principi base del controllo di qualità, di prodotto, di processo nei vari step produttivi**
- **Conoscere le principali tendenze relativamente alle innovazioni di prodotto, di processo, di contesto e organizzative del sistema Tessile ed abbigliamento e sviluppare attenzione e attitudini al cambiamento**

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- **Saper elaborare idee creative sulla base degli input derivati dalle tendenze moda dei materiali pelli-cuoio – pellicce e dai trend di consumo ed esprimerle graficamente mediante l'utilizzo di strumenti manuali e/o computerizzati**
- **Saper esplorare e rielaborare il contesto socioculturale per la individuazione e la previsione di nuovi trend**
- **Essere in grado di progettare proposte di materiali calzature pelletteria e capi moda o di tradurre input dei clienti in progetti in sintonia con l'immagine aziendale e con le esigenze di produzione, realizzazione, marketing**
- **Concorrere alla definizione e alla gestione delle strategie di sviluppo dei prodotti e alla gestione delle fasi di promozione**
- **Conoscere la tecnologia della produzione**
- **Supportare il responsabile della funzione nella fase di progettazione, sviluppo e definizione dei prototipi e dei campionari**
- **Conoscere elementi di marketing e di gestione della relazione commerciale**
- **Conoscere la struttura e le caratteristiche dei tessuti, le relative tecnologie di formazione e i principali processi di trattamento**



Profilo: Conduttore di sistemi automatizzati, di processi di tintura di stampa, finissaggio : Sulla base di un input iniziale (normalmente riferito ad una macchina, ad un substrato tessile, all'impiego di prodotti e coloranti) di cui comprende il significato, presidia il processo di lavorazione (che può essere anche parziale) controllando parametri tecnici (temperatura, tempi, velocità di avanzamento, agenti chimici, etc.) e di efficienza e di sicurezza degli impianti. Apporta, se necessario, correzioni ai parametri di lavorazione (colore agenti chimici, etc.) avvalendosi di prove di laboratorio e/o di test di controllo di qualità. Accerta l'idoneità e la riproducibilità del processo condotto; attesta la conformità del prodotto e ne promuove l'avanzamento alle fasi successive di lavorazione

• **Comparto: CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO**

MANSIONI:

- **Conduttore di sistemi automatizzati, di processi di tintura e stampa, finissaggio**

COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- STRUTTURA DELLA RETE DISTRIBUTIVA
- LINGUE E MATEMATICA

COMPETENZE TRASVERSALI :

- Conoscere le caratteristiche peculiari del ciclo pelli -cuoio- calzature
- Conoscere le principali materie prime (pellami e materiali sintetici) in termini di origine, caratteristiche merceologiche, destinazioni d'uso e caratteristiche di impiego
- Conoscere il ciclo di produzione del sistema Tessile i relativi macchinari per i diversi comparti
- Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi
- Conoscere i principi base del controllo di qualità, di prodotto, di processo nei vari step produttivi
- Conoscere le principali tendenze relativamente alle innovazioni di prodotto, di processo, di contesto e organizzative del sistema Tessile e sviluppare attenzione e attitudini al cambiamento

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Essere in grado di collaborare, sulla base degli input ricevuti, al coordinamento delle attività del ciclo produttivo (tempistica di produzione, determinazione dei carichi di lavoro, resa e manutenzione macchine, ottimizzazione delle risorse, coordinamento delle risorse umane, programmazione del flusso di approvvigionamento dei materiali)
- Saper utilizzare gli strumenti informatici per le principali operazioni di gestione, rilevazione e controllo dei dati, secondo le esigenze di comparto
- Saper effettuare rappresentazioni grafiche di dati tecnici di produzione utilizzando i software dedicati
- Conoscere gli standard qualitativi del prodotto nei vari step produttivi e finito e le relative modalità di verifica
- Essere in grado di collaborare all'organizzazione del lavoro
- Conoscere le diverse materie prime e le loro caratteristiche tecniche con particolare riguardo a quelle del comparto di appartenenza



Profilo: Addetto ad operazioni di laboratorio/controllo qualità : L'addetto conosce i materiali lavorati nell'azienda di appartenenza, i cicli di trasformazione a cui gli stessi sono sottoposti e gli standard qualitativi. Conosce inoltre le attrezzature usate nel laboratorio, le normative di riferimento e le tolleranze. In supporto al Responsabile di Laboratorio, predispone i campioni da analizzare o da ricettare e, con l'aiuto di strumentazioni adeguate, sottopone gli stessi ai procedimenti necessari alla valutazione. Interpreta i risultati elaborati dagli strumenti al fine di trasmettere ai responsabili di produzione, alla funzione sviluppo prodotti e all'area marketing le informazioni necessarie ad individuare le soluzioni tecniche per l'eliminazione di difettosità e per la valorizzazione commerciale del prodotto stesso.

• **Comparto: CALZATURIERO-PELLETTERIA (accessori/pellicceria) ARTIGIANO**

MANSIONI:

- Addetto laboratorio analisi chimico/fisiche,
- Addetto laboratorio chimico, analisi chimiche/fisiche

COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- STRUTTURA DELLA RETE DISTRIBUTIVA
- LINGUE E MATEMATICA

COMPETENZE TRASVERSALI :

- Conoscere le caratteristiche peculiari del ciclo pelli -cuoio- calzature
- Conoscere le principali materie prime ; (pellami e materiali sintetici), in termini di origine, caratteristiche merceologiche, destinazioni d'uso e caratteristiche di impiego
- Conoscere il ciclo di produzione del sistema pelli -cuoio- calzature ed i relativi macchinari per i diversi comparti
- Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di igiene, prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi
- Conoscere i principi base del controllo di qualità, di prodotto, di processo nei vari step produttivi
- Conoscere le principali tendenze relativamente alle innovazioni di prodotto, di processo, di contesto e organizzative del sistema Tessile e sviluppare attenzione e attitudini al cambiamento

COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Saper predisporre, sulla base degli input ricevuti, i campioni da analizzare o da ricettare e le strumentazioni relative
- Saper leggere ed interpretare, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e

- statistici, i risultati relativi alle prove effettuate, conoscendo le normative di riferimento
- Saper effettuare l'archiviazione dei campioni e della documentazione relativa
 - Saper effettuare rappresentazioni grafiche di dati tecnici di produzione
 - Conoscere, oltre agli standard qualitativi del prodotto nei vari step produttivi e finito, anche le relative modalità di verifica
 - Conoscere le problematiche relative al comportamento dei materiali nelle lavorazioni successive
 - Conoscere le diverse materie prime e le loro caratteristiche tecniche con particolare riguardo a quelle del comparto di appartenenza



