



Ente Bilaterale Artigianato Pugliese

\*\*\*\*\*

*APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE*  
PROFILI FORMATIVI DELL'ARTIGIANATO PUGLIESE

SETTORE	
ARTIGIANATO PUGLIA	
	CHIMICA ,GOMMA,PLASTICA,VETRO
CCNL DI RIFERIMENTO	
	CHIMICA,GOMMA,PLASTICA,VETRO - ARTIGIANI Verbale di accordo dell'19 -02-2007
SUB SETTORI	
	SFERA DI APPLICAZIONE PROFILI FORMATIVI SUB SETTORE CCNL CHIMICA - ARTIGIANI



**DURATA MASSIMA  
APPRENDISTATO  
PROFESSIONALIZZANTE**

- 1° Gruppo (Livelli 5°, 6°, 7°)  
durata: 5 anni
- 2° Gruppo (livelli 4° e 5°)  
durata: 4 anni
- 3° Gruppo (livelli 3°, 2° -impiegati)  
durata: 3 anni

Categorie professionali	
<b>Livello quadri</b>	
<b>1° Livello</b>	- impiegato
<b>2° Livello</b>	- impiegato
<b>3° Livello</b>	- impiegato
<b>4° Livello</b>	- impiegato - operaio specializzato provetto
<b>5° Livello</b>	- impiegato - operaio specializzato
<b>6° Livello</b>	- impiegato-operaio qualificato
<b>7° Livello</b>	- operaio

PROFILI  
FORMATIVI

## CCNL CHIMICA ARTIGIANI PROFILI FORMATIVI



Profilo: **ADDETTI ALLA PRODUZIONE**

### 1. Comparto : CHIMICI

#### MANSIONI:

- Tecnici programmazione della produzione
- Tecnici di produzione (gestione reparto/unità operativa)
- Conduttori di processi e sistemi automatizzati
- Operatori di produzione e servizi

#### COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- ELEMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- DISEGNO TECNICO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI

#### COMPETENZE TRASVERSALI :

- Analisi selettiva dei materiali , conoscenza caratteristiche, modalità di utilizzo ed aspetti ecologici delle materie prime e tutela ambientale
- Approfondimento della normativa sulla sicurezza specifica legato al proprio ruolo operativo e dei rischi collegati alle diverse mansioni operative in azienda
- Approntamento macchinari ed utensili
- Comunicare e sapersi coordinare con i compagni di lavoro per l'esatta esecuzione dei lavori
- Conoscere gli strumenti e le tecnologie di lavoro (attrezzature, macchinari e strumenti di lavoro)
- Conoscere i linguaggi base di programmazione utilizzati per il funzionamento delle macchine
- Conoscere le tecniche di lavorazione e delle innovazioni aziendali in atto
- Leggere ed eseguire il disegno tecnico e diagnostico
- Acquisire competenze informatiche specifiche
- Leggere, comprendere e comunicare ad altri lavoratori istruzioni tecniche sui lavori, sui materiali, sulle attrezzature, sui macchinari, rapportandosi con essi per esatta esecuzione dei lavori
- Organizzazione e pulizia del proprio posto di lavoro
- Conoscenza delle materie prime, dei prodotti, dei semilavorati, dei materiali di imballaggio e dei servizi di settore

#### COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie di lavoro (attrezzature, macchinari e strumenti di lavoro)
- orientamento alla qualità
- tecniche ,metodi di lavoro e sistema REACH



Profilo: **MANUTENZIONE -IMPIANTISTICA**

## 2. Comparto: **CHIMICA**

Mansioni:

- Tecnici ed operatori della programmazione della manutenzione
- Manutentori
- Progettisti di implementazione/adeguamento impianti

**COMPETENZE DI BASE :**

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- MATERIALI DI LAVORO COMPONENTISTICA IMPIANTI
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- ECOLOGIA E TUTELA AMBIENTALE

**COMPETENZE TRASVERSALI :**

- Analisi selettiva dei materiali , conoscenza caratteristiche, modalità di utilizzo ed aspetti ecologici delle materie prime
- Approfondimento della normativa sulla sicurezza specifica del proprio ruolo e mansione in azienda
- Approntamento macchinari ed utensili
- Comunicare e sapersi coordinare con i compagni di lavoro per l'esatta esecuzione dei lavori
- Conoscenza delle comuni tipologie di verniciatura
- Conoscere gli strumenti e le tecnologie di lavoro (attrezzature, macchinari e strumenti di lavoro)
- Conoscere i linguaggi base di programmazione utilizzati per il funzionamento delle macchine
- Conoscere le tecniche di lavorazione di : taglio, sezionatura, piallatura, fresatura, modellazione
- Leggere, comprendere e comunicare ad altri lavoratori istruzioni tecniche sui lavori, sui materiali, sulle attrezzature, sui macchinari, rapportandosi con essi per esatta esecuzione dei lavori
- Organizzazione e pulizia del proprio posto di lavoro
- Conoscenza dei prodotti, della impiantistica di produzione e servizi di settore
- Competenze informatiche
- Strumenti di lavoro
- innovazioni

**COMPETENZE SPECIALISTICHE :**

- Realizzare un elemento costruttivo partendo dalla lettura di un elaborato grafico sapendo reperire nel disegno tecnico fornito le indicazioni per il tracciamento
- Saper eseguire le finiture
- Saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie di lavoro (attrezzature, macchinari e strumenti di lavoro)
- Tecniche della lavorazione di materiali
- Tecniche di manutenzione (tecniche e nozioni oleodinamiche e/o meccanica, e/o elettronica e/o elettronica e/o elettrotecnica e/o pneumatica, ecc.



Profilo: **ADDETTO ALLA AMMINISTRAZIONE E GESTIONE AZIENDALE**

### 3. Comparto: CHIMICA

#### MANSIONI:

- Tecnici ed operatori di amministrazione/finanza/controllo di gestione
- Operatori di contabilità
- Tecnici ed operatori di gestione personale
- Operatori di segreteria

#### COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- CONTABILITA' GENERALE

#### COMPETENZE TRASVERSALI :

- la gestione del preventivo e l'assistenza pre e post vendita
- Sapersi rapportare sia con colleghi e superiori, sia con clienti e fornitori
- conoscenza dei programmi di gestione e delle tecnologie informatiche utilizzate
- Conoscenza delle normative tecniche relative alla mansione
- Conoscenza delle terminologie e dei principali vocaboli tecnici nella lingua straniera utilizzata
- Conoscenza delle normative e tecniche di contabilità aziendale, elementi minimi di gestione del personale ( saper leggere una busta paga , conoscenza del ccnl di categoria )
- Conoscenza dei prodotti e dei servizi di settore
- Competenze informatiche
- innovazioni

#### COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Conoscenza delle normative relative alla responsabilità del produttore ,fornitore e installatore, normativa privacy e antiriciclaggio , marcatura del prodotto
- Conoscenza della normativa del settore artigiano (legge quadro, contrattualistica di settore, opportunità e prestazioni enti bilaterali di settore )
- Tecniche di gestione aziendale
- Tecniche di archiviazione
- Tecniche di amministrazione del personale, sviluppo organizzativo e formazione
- Rapporti con enti ed istituti
- Orientamento alla soddisfazione del cliente



Profilo: **TECNICI DELLA RICERCA E SVILUPPO DEL PRODOTTO/PROCESSO**

#### **4. Comparto : CHIMICI**

##### **MANSIONI:**

- **Tecnici ed operatori di acquisti**
- **Tecnici ricerca e sviluppo**
- **operatori e progettisti CAD/CAM**
- **addetto al controllo qualità,prove e normativa di settore**
- **tecnologi di industrializzazione prodotto/processo**
- **tecnici ed operatori di laboratorio**
- **tecnici di ambiente /sicurezza**

##### **COMPETENZE DI BASE :**

- **INGLESE LIVELLO BASE**
- **NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA**
- **LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO**
- **DISEGNO TECNICO**
- **SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE**
- **ECOLOGIA E TUTELA AMBIENTALE**
- **SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS),PACCHETTO OFFICE**
- **CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI**

##### **COMPETENZE TRASVERSALI :**

- **Caratteristiche tecnologiche dei materiali**
- **Conoscenza delle tecnologie di lavorazione**
- **Leggere e interpretare la documentazione tecnica e le normative in vigore**
- **Conoscenza delle attrezzature per l'esercizio della propria mansione**
- **Saper applicare le conoscenze relative alle caratteristiche delle materie prime ,dei prodotti o dei servizi di settore**
- **Utilizzare strumenti e procedure per il controllo della qualità dei manufatti in base agli standard previsti dal progetto tecnico**
- **Competenze informatiche**
- **Strumenti di lavoro**
- **innovazione**

##### **COMPETENZE SPECIALISTICHE :**

- **Elementi di disegno tecnico anche su supporto informatico: norme e tecniche di rappresentazione grafica degli spazi e degli oggetti, planimetrie, piante, sezioni, e prospetti**
- **Progettazione di manufatti utilizzando strumenti di disegno tecnico, quote e pendenze di piani di posa**
- **Basi di Informatica, uso del PC e WEB, software applicativi**
- **Normativa sulla sicurezza e prevenzione incendi e certificazione qualità-**
- **Tecniche ,metodi di lavoro e sistema REACH**
- **Analisi di laboratorio**
- **Orientamento alla soddisfazione del cliente**



Profilo: **ADDETTO AI SISTEMI INFORMATIVI**

## 5. Comparto : CHIMICI

### MANSIONI:

- Tecnici ed operatori del sistema informativo aziendale
- Tecnici ed operatori di informatica industriale

### COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- INFORMATICA GENERALE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI

### COMPETENZE TRASVERSALI :

- Caratteristiche tecnologiche dei materiali
- Conoscenza delle tecnologie di lavorazione
- Leggere e interpretare la documentazione tecnica e le normative in vigore
- Conoscenza delle attrezzature per l'esercizio della propria mansione
- Saper applicare le conoscenze relative alle caratteristiche delle materie prime in funzione del loro utilizzo e della tipologia di lavorabilità
- Utilizzare strumenti e procedure per il controllo della qualità dei manufatti in base agli standard previsti dal progetto tecnico
- Informatica e tematica applicate
- Conoscenza dei prodotti e servizi di settore
- Strumenti di lavoro

### COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Elementi di disegno tecnico su supporto informatico: norme e tecniche di rappresentazione grafica degli spazi e degli oggetti, planimetrie, piante, sezioni, e prospetti
- Progettazione di manufatti utilizzando strumenti di disegno tecnico
- Basi di Informatica, uso del PC e WEB, software applicativi
- Normativa sulla sicurezza e prevenzione incendi
- Tecniche e metodi di lavoro
- Orientamento alla qualità



Profilo: **ADDETTO AI SERVIZI LOGISTICI**

## 6. Comparto : CHIMICI

### MANSIONI:

- Tecnici programmazione della logistica
- Tecnici ed operatori di approvvigionamenti
- Magazzinieri
- Operatori alla movimentazione

### COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- ELEMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- DISEGNO TECNICO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- NORMATIVE SULL'IGIENE E LA CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI DURANTE IL TRASPORTO
- ECOLOGIA E TUTELA AMBIENTALE

### COMPETENZE TRASVERSALI :

- saper definire le varie fasi del magazzino, accettazione, semilavorati, commerciali, particolari finiti, prodotti finiti
- saper segnalare le esigenze di approvvigionamento in relazione al costo delle scorte , all'indice di rotazione, alla scorta di sicurezza
- Modalità di identificazione dei materiali
- Possedere una visione "sistemica" dell'attività in relazione ai vari soggetti della filiera con i quali ci si deve rapportare
- Conoscenza delle materie prime, dei semilavorati, dei materiali di imballaggio e dei servizi di settore
- Competenze informatiche
- Strumenti di lavoro
- innovazioni

### COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- La gestione degli imballaggi
- Conoscere e saper gestire la documentazione di trasporto
- Elementi sulla normativa di sicurezza necessaria ad usare carrelli elevatori, ganci , scaffalature , immagazzinamento
- Approfondimento della normativa sulla sicurezza specifica del proprio ruolo e mansione in azienda
- Tecniche, metodi di lavoro e sistema REACH
- Tecniche di magazzino e stoccaggio
- Orientamento alla qualità



Profilo: **SERVIZI VARI**

## 7. Comparto : CHIMICI

### MANSIONI:

- Autisti
- Operatori di infermeria
- centralinisti
- portinai
- altri addetti a mansioni discontinue o a mansioni di semplice attesa o custodia

### COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- TECNICHE DI BASE DELLE PROPRIE ATTIVITA'
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE

### COMPETENZE TRASVERSALI :

- la gestione del preventivo e l'assistenza pre e post vendita
- Sapersi rapportare sia con colleghi e superiori, sia con clienti e fornitori
- conoscenza dei programmi di gestione e delle tecnologie informatiche utilizzate
- Conoscenza delle normative tecniche relative alla mansione
- Conoscenza delle terminologie e dei principali vocaboli tecnici nella lingua straniera utilizzata
- Strumenti di lavoro
- Innovazioni
- Conoscenza dei servizi aziendali

### COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Conoscenza delle normative relative alla responsabilità del produttore ,fornitore normativa privacy e antiriciclaggio , marcatura del prodotto
- Conoscenza della normativa del settore artigiano (legge quadro, contrattualistica di settore, opportunità e prestazioni enti bilaterali di settore )
- Tematiche e metodi di lavoro e di programmazione



Profilo: **COMMERCIALE E COMUNICAZIONE**

## 8. Comparto: CHIMICA

### MANSIONI:

- **Tecnici commerciale /marketing/organizzazione vendite**
- **Operatori – servizi commerciali**
- **Venditori (distribuzione/assistenza clienti)**
- **Tecnici ed operatori di comunicazione ed immagin**

### COMPETENZE DI BASE :

- **INGLESE LIVELLO BASE**
- **NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA**
- **LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO**
- **SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS),PACCHETTO OFFICE**
- **CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI**
- **SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE**
- **STRUTTURA DELLA RETE DISTRIBUTIVA**
- **LINGUE**

### COMPETENZE TRASVERSALI :

- **la gestione del preventivo e l'assistenza pre e post vendita**
- **Sapersi rapportare sia con colleghi e superiori, sia con clienti e fornitori**
- **conoscenza dei programmi di gestione e delle tecnologie informatiche utilizzate**
- **Conoscenza delle normative tecniche relative alla mansione**
- **Conoscenza delle terminologie e dei principali vocaboli tecnici nella lingua straniera utilizzata**
- **Conoscenza dei prodotti e dei servizi di settore**
- **Competenze informatiche**
- **innovazioni**
- **strumenti di lavoro**
- **informatica e telematica applicate**

### COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- **Conoscenza delle normative relative alla responsabilità del produttore ,fornitore e installatore, normativa privacy e antiriciclaggio , marcatura del prodotto**
- **Tecniche di gestione aziendale**
- **Tecniche di archiviazione**
- **Tecniche di comunicazione**
- **Tecniche di ricerca di mercato**
- **Tecniche di vendita**
- **Tecnica di marketing**
- **Servizio clienti**
- **Rapporti con enti ed istituti**
- **Orientamento alla qualità e/o alla soddisfazione del cliente e del consumatore**



Profilo: **ADDETTO INFORMAZIONE MEDICO - SCIENTIFICA**

## 9. Comparto: CHIMICA

### MANSIONI:

- Addetto alla informazione medico-scientifica

### COMPETENZE DI BASE :

- INGLESE LIVELLO BASE
- NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA
- LINEAMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- SICUREZZA E MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE INDIVIDUALE
- STRUTTURA DELLA RETE DISTRIBUTIVA
- LINGUE
- CONOSCENZA DELL'ANATOMIA E FISIOLOGIA DEL CORPO UMANO
- INFORMAZIONE SUL CORRETTO IMPIEGO DEL FARMACO
- ECOLOGIA E TUTELA AMBIENTALE

### COMPETENZE TRASVERSALI :

- la gestione del preventivo e l'assistenza pre e post vendita
- Sapersi rapportare sia con colleghi e superiori, sia con clienti e fornitori
- conoscenza dei programmi di gestione e delle tecnologie informatiche utilizzate
- Conoscenza delle normative tecniche relative alla mansione
- Conoscenza delle terminologie e dei principali vocaboli tecnici nella lingua straniera utilizzata
- Conoscenza dei prodotti e dei servizi di settore
- Conoscenza dell'organizzazione
- Competenze informatiche
- innovazioni
- strumenti di lavoro
- informatica e telematica applicate
- ssn e organizzazione

### COMPETENZE SPECIALISTICHE :

- Conoscenza delle normative relative alla responsabilità del produttore ,fornitore e installatore, normativa privacy e antiriciclaggio , marcatura del prodotto
- Tecniche di gestione aziendale
- Tecniche di archiviazione
- Acquisizione di Tecniche di comunicazione e di linguaggio
- Tecniche di ricerca di mercato
- Tecniche di vendita
- Tecnica di marketing
- Servizio clienti
- Rapporti con enti ed istituti
- Orientamento alla qualità e/o alla soddisfazione del cliente e del consumatore

