



Ente Bilaterale Artigianato Pugliese

\*\*\*\*\*

*APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE*  
PROFILI FORMATIVI DELL'ARTIGIANATO PUGLIESE

SETTORE  
ARTIGIANATO  
PUGLIA

ACCONCIATURA-ESTETICA TRICOLOGICA  
NON CURATIVA-PIERCING E TATUAGGI

CCNL  
DI  
RIFERIMENTO

ACCONCIATURA-ESTETICA TRICOLOGICA  
NON CURATIVA-PIERCING E TATUAGGI  
ARTIGIANI

Accordo di rinnovo dell'07.07.2008  
ed integrativo del 09.09.2008

SUB  
SETTORI

SFERA DI APPLICAZIONE PROFILI FORMATIVI  
SUB SETTORE- ARTIGIANI

CCNL- ACCONCIATURA MASCHILE E FEMMINILE-  
ESTETICA TRICOLOGICA NON CURATIVA-  
PIERCING E TATUAGGI



## DURATA MASSIMA APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

La durata normale del periodo di apprendistato viene determinata in base ai gruppi di appartenenza come di seguito indicato:

1° Gruppo - durata: 5 anni

- *Acconciatore/Acconciatrice Maschile e Femminile*
- *Estetista – Tatuatore/Tatuatrice – Massaggiatore/Massaggiatrice*
- *Operatore/Operatrice Tricologico/a*
- *Impiegato/Impiegata*
- *Addetto/Addetta alla Reception/Vendita prodotti cosmetici*

-2° Gruppo - durata: 18 mesi

-Manicure e Pedicure, esclusivamente estetico

Il periodo di apprendistato relativo alla qualifica di impiegato e al secondo gruppo non deve comunque considerarsi utile ai fini dell'acquisizione della qualificazione professionale di estetista ai sensi della normativa vigente.

I lavoratori, al termine del periodo di apprendistato, vengono inquadrati al 3° livello, ad esclusione degli impiegati che vengono inquadrati al 2° livello.

*Chiarimento a verbale:*

Le parti si danno reciprocamente atto del fatto che per gli apprendisti di cui al Gruppo 1 sopra indicato, la durata dell'apprendistato viene ridotta di 6 mesi a condizione che i suddetti apprendisti siano in possesso di un titolo di studio post obbligo di attestato di qualifica professionale, secondo le progressioni percentuali di seguito riportate nelle Tabelle di cui al seguente articolo 7.

Fonte: accordo rinnovo ccnl del 07 luglio 2008 e integrativo 09 settembre 2008

PROFILI  
FORMATIVI



## CCNL ACCONCIATURA-ESTETICA TRICOLOGICA NON CURATIVA-PIERCING E TATUAGGI ARTIGIANI

### PROFILI FORMATIVI

Profilo: **ACCONCIATORE /ACCONCIATRICE MASCHILE E FEMMINILE**

### 1. Comparto : ACCONCIATORI

MANSIONI: ACCONCIATORI MASCHILI E FEMMINILE

#### COMPETENZE DI SETTORE BASE :

Sicurezza generale

- Sicurezza specifica del lavoratore
- Igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente
- Contesto di riferimento dell'impresa
- Processo produttivo e principali prodotti usati
- Elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro
- Utilizzo della strumentazione
- Capacità di adeguamento alle innovazioni di prodotto e/o processo
- Applicazione tecniche di primo soccorso
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS),PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- INGLESE LIVELLO BASE

#### COMPETENZE DI AREA TRASVERSALI :

- Relazione cliente/fornitore
- Comprensione del business
- Processo di budget
- Orientamento al risultato
- Vantaggio costo prodotto
- Contabilità aziendale
- Gestione e coordinamento risorse umane
- Analisi e soluzione dei problemi
- Marketing
- Principi di informatica generale
- Principi di informatica specifica
- Cultura imprenditoriale e normativa
- Etica professionale
- Psicologia
- Comunicazione

#### COMPETENZE SPECIALISTICHE DI PROFILO:

- Elementi di dermatologia, chimica e cosmetologia, tricologia non curativa, ed applicazione prodotti
- Esecuzione delle varie tecniche di taglio, colorazione e acconciatura
- Rimessa in tensione, confezionamento protesi, prontamente delle trame, tinte su protesi e lavorazione dei capelli
- Massaggi ed applicazioni al cuoio capelluto
- Normative relative alla etichettatura dei prodotti cosmetici e tricologici



Profilo: **ESTETISTA**

## 2. Comparto: **ESTETICA**

Mansioni:

- ESTETISTA
- MANICURE
- PEDICURE
- MASSAGGIATRICE VISO CORPO

### **COMPETENZE DI SETTORE BASE :**

- Sicurezza generale
- Sicurezza specifica del lavoratore
- Igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente
- Contesto di riferimento dell'impresa
- Processo produttivo e principali prodotti usati
- Elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro
- Utilizzo della strumentazione
- Capacità di adeguamento alle innovazioni di prodotto e/o processo
- Applicazione tecniche di primo soccorso
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- INGLESE LIVELLO BASE

### **COMPETENZE DI AREA TRASVERSALI :**

- Relazione diente/fornitore
- Comprensione del business
- Processo di budget
- Orientamento al risultato
- Vantazione costo prodotto
- Contabilità aziendale
- Gestione e coordinamento risorse umane
- Analisi e soluzione dei problemi
- Marketing
- Principi di informatica generale
- Principi di informatica specifica
- Cultura imprenditoriale e normativa
- Etica professionale
- Psicologia
- Comunicazione

### **COMPETENZE SPECIALISTICHE DI PROFILO :**

- Elementi di dermatologia, chimica, fisiologia, cosmetologia ed applicazione prodotti
- Normative relative alla etichettatura dei prodotti cosmetici e tricologici
- Tecniche di visagismo, make up, camouflage, trucco permanente
- Tecniche di depilazione
- Massaggi e trattamenti viso e corpo
- Tecniche e pratiche bionaturali
- Utilizzo apparecchi elettromeccanici per uso estetico
- *Manicure, pedicure, applicazione e ricostruzione unghie artificiali*



Profilo: **ESTETISTA TRICOLOGICO NON CURATIVO**

### 3. Comparto: ESTETICA

**MANSIONI:**

- **REALIZZATORE PROTESI  
E RIMESSA PARRUCCHINI**

#### **COMPETENZE DI SETTORE BASE :**

- Sicurezza generale
- Sicurezza specifica del lavoratore
- Igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente
- Contesto di riferimento dell'impresa
- Processo produttivo e principali prodotti usati
- Elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro
- Utilizzo della strumentazione
- Capacità di adeguamento alle innovazioni di prodotto e/o processo
- Applicazione tecniche di primo soccorso
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- INGLESE LIVELLO BASE

#### **COMPETENZE DI AREA TRASVERSALI :**

- Relazione cliente/fornitore
- Comprensione del business
- Processo di budget
- Orientamento al risultato
- Valutazione costo prodotto
- Contabilità aziendale
- Gestione e coordinamento risorse umane
- Analisi e soluzione dei problemi
- Marketing
- Principi di informatica generale
- Principi di informatica specifica
- Cultura imprenditoriale e normativa
- Etica professionale
- Psicologia
- Comunicazione

#### **COMPETENZE SPECIALISTICHE DI PROFILO :**

- Elementi di dermatologia, chimica e cosmetologia, tricologia non curativa, ed applicazione prodotti
- Trattamento igienico e cosmetico del capello
- Massaggi ed applicazioni al cuoio capelluto
- Normative relative alla etichettatura dei prodotti cosmetici e tricologici
- Elaborazione indicazioni sull'approntamento di protesi o parrucchini
- Realizzazione e rimessa in tensione protesi, prontamente delle trame, tinte su protesi e lavorazione dei capelli.



## Profilo: MANICURE E PEDICURE ESTETICO

### 4. Comparto : ESTETICA

#### MANSIONI:

- **ADDETTI AL MANICURE E PEDICURE ESTETICO**

#### COMPETENZE DI SETTORE BASE :

- Sicurezza generale
- Sicurezza specifica del lavoratore
- Igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Processo produttivo e principali prodotti usati
- Elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro
- Utilizzo della strumentazione
- Capacità di adeguamento alle innovazioni di prodotto e/o processo
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- INGLESE LIVELLO BASE

#### COMPETENZE DI AREA TRASVERSALI :

- Relazione cliente/fornitore
- Valutazione costo prodotto
- Contabilità aziendale
- Marketing
- Cultura imprenditoriale e normativa
- Etica professionale
- Psicologia
- Comunicazione

#### COMPETENZE SPECIALISTICHE DI PROFILO :

- Anatomia e fisiologia degli arti superiori e inferiori
- Patologie delle unghie
- Patologia e inestetismi delle mani e dei piedi
- Tecniche di eliminazione delle ipercheratosi
- Pedicure estetica in persone affette da diabete: norme particolari da osservare
- Prevenzione delle onicomicosi e delle micosi dell'epidermide
- Esecuzione di peeling, guanto di paraffina, impacchi e trattamento per macchie di pigmentazione  
applicazione smalto; applicazione unghie finte.
- Ricostruzione unghie metodo gel e/o acrilico
- Decorazione unghie con gel e/o acrilico.
- Allungamento unghie con tips e cartina millimetrica
- French look
- Vetrificazione unghie naturali
- Nail art



## Profilo: TATUAGGIO E PIERCING

### 5. Comparto : TATUAGGIO E PIERCING

#### MANSIONI:

- Tecnici , creatori, applicatori tatuaggi e piercing

#### COMPETENZE DI SETTORE BASE :

- Sicurezza generale
- Sicurezza specifica del lavoratore
- Igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente
- Contesto di riferimento dell'impresa
- Processo produttivo e principali prodotti usati
- Elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro
- Utilizzo della strumentazione
- Capacità di adeguamento alle innovazioni di prodotto e/o processo
- Applicazione tecniche di primo soccorso
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS), PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- INGLESE LIVELLO BASE

#### COMPETENZE DI AREA TRASVERSALI :

- Relazione diente/fornitore
- Comprensione del business
- Processo di budget
- Orientamento al risultato
- Valutazione costo prodotto
- Contabilità aziendale
- Gestione e coordinamento risorse umane
- Analisi e soluzione dei problemi
- Marketing
- Principi di informatica generale
- Principi di informatica specifica
- Cultura imprenditoriale e normativa
- Etica professionale
- Psicologia
- Comunicazione

#### COMPETENZE SPECIALISTICHE DI PROFILO :

- Elementi di anatomia e fisiologia della cute, chimica Costituenti degli inchiostri per tatuaggi
- Caratteristiche di gioielli, metalli e pietre per piercing  
Trattamento del tatuaggio dopo la sua applicazione  
Trattamento della ferita da piercing
- Sedi anatomiche di applicazione del piercing  
Pratiche di sterilizzazione e disinfezione
- Orientamento alla qualità



Profilo: **IMPIEGATO**

**Comparto : ACCONCIATURA ,ESTETICA TRICOLOGICA NON CURATIVA,  
PIERCING E TATUAGGI**

**MANSIONI:**

- **CONTABILE AZIENDALE**
- **MARKETING AZIENDALE**
- **ADDETTO ALLE RELAZIONI**

**COMPETENZE DI SETTORE BASE :**

- Sicurezza generale
- Sicurezza specifica del lavoratore
- Igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente
- Contesto di riferimento dell'impresa
- Processo produttivo e principali prodotti usati
- Elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro
- Applicazione tecniche di primo soccorso
- SISTEMI OPERATIVI PC (WINDOWS),PACCHETTO OFFICE
- CONOSCENZA COMPITI ED ATTIVITA' DEGLI ORGANISMI BILATERALI ARTIGIANI
- INGLESE LIVELLO BASE

**COMPETENZE DI AREA TRASVERSALI :**

- Relazione diente/fornitore
- Comprensione del business
- Processo di budget
- Orientamento al risultato
- Valutazione costo prodotto
- Contabilità aziendale
- Gestione e coordinamento risorse umane
- Analisi e soluzione dei problemi
- Marketing
- Principi di informatica generale
- Principi di informatica specifica
- Cultura imprenditoriale e normativa
- Etica professionale
- Psicologia
- Comunicazione

**COMPETENZE SPECIALISTICHE :**

- Conoscenza delle normative relative alla responsabilità del fornitore di servizi alle persone , normativa privacy e antiriciclaggio
- Tecniche di gestione aziendale
- Tecniche di archiviazione
- Tecniche di comunicazione
- Tecniche di ricerca di mercato
- Tecniche di vendita
- Tecnica di marketing
- Servizio clienti
- Rapporti con enti ed istituti
- Orientamento alla qualità e/o alla soddisfazione del cliente e del consumatore

